

citisend

URD
GROUP

Implementamos tecnología y sistemas que
**CONSIGUEN AUMENTAR LAS
TASAS DE RECICLAJE**

Productos | CONTROL DE ACCESOS ELECTRÓNICOS

CONTROL DE ACCESO ELECTRÓNICO

Citisead proporciona un mecanismo de cierre que puede instalarse en todos los contenedores del mercado: carga lateral, bilateral, vertical, posterior, subterráneos, buzones de neumática y áreas cerradas de emergencia. La apertura se activa mediante Bluetooth y/o NFC a través de una aplicación ciudadana o tarjeta.



Personalización de las políticas de acceso



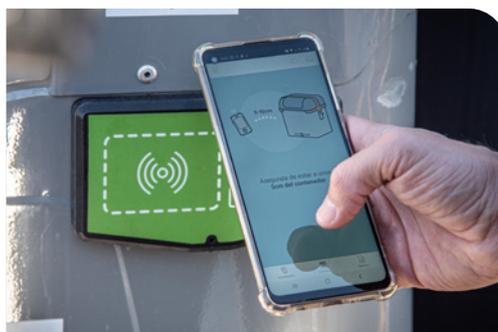
Avisos sonoros



Sin contacto

SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN

Citisead proporciona un sistema que identifica las contribuciones de los usuarios y funciona a través de una aplicación ciudadana vía Bluetooth y/o con tarjetas NFC.



Aplicación móvil



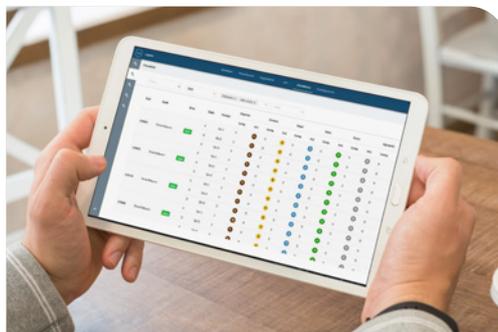
Tarjeta identificativa



Transmisión inalámbrica (BT o LTE)

PROGRAMA DE GESTIÓN DE DATOS

Citisead incorpora una plataforma para la gestión y análisis en tiempo real de los datos recopilados de los contenedores y diferentes dispositivos. Los datos son consultables en el panel de análisis gracias a los indicadores de tendencia e históricos. Ayudan a comprender la realidad de los servicios, el uso de los contenedores, el comportamiento de los usuarios y su impacto.



Gestión y control LINK



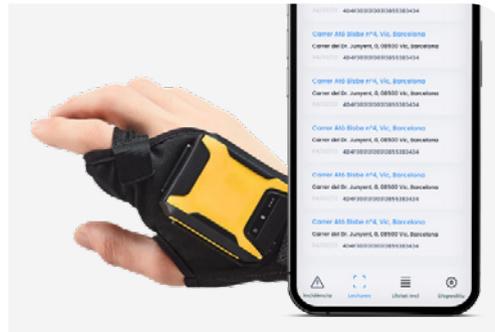
Análisis de datos



Herramientas de Business Intelligence

RECOGIDA PUERTA A PUERTA

Optimiza completamente el proceso de recogida de residuos mediante las pulseras de identificación, que no solo permiten identificar a los usuarios, sino que también posibilitan la captura de imágenes en caso de depósitos inapropiados. Desde la asignación de contenedores hasta el seguimiento de la recogida, gestionamos incidencias con chatbots e implementamos gamificación para involucrar a los usuarios. Garantizamos eficiencia y control integral del proceso.



☰ Lectura versátil

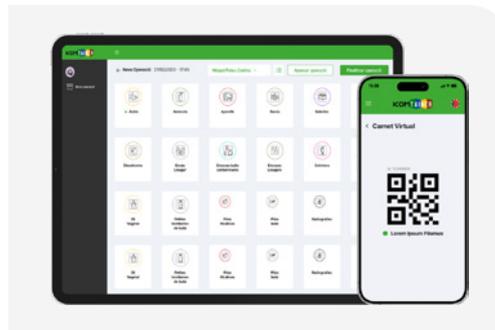
☑ Recogida de contenedores eficiente

➔ ☑ Asignación de contenedores

☒ Registro de incidencias en la recogida

CONTROL DE PUNTOS DE ENTREGA

Define el control de los puntos de entrega de manera precisa; proporcionamos acceso a través de una tableta que estará en manos del operario del punto de entrega. Ofrecemos sistemas con introducción de PIN o mediante la lectura del carnet virtual del usuario. Esta variedad de opciones garantiza un control seguro y eficiente, lo que permite registrar las acciones de los ciudadanos y facilita la incorporación de estas contribuciones al proceso de bonificación.



Identificación ciudadana



Informes

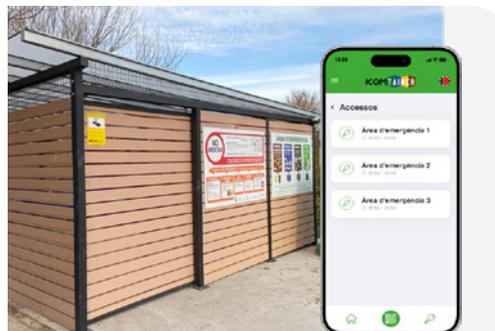


Análisis detallado

ÁREA DE EMERGENCIA

Supervisa el acceso a las áreas de emergencia para gestionar la producción de residuos fuera del uso diario, al tiempo que controla la participación de individuos no pertenecientes al municipio y promueve así la práctica del reciclaje.

Dentro del área de emergencia, identifica, mediante la identificación voluntaria de las contribuciones, los accesos que los ciudadanos han efectuado a cada contenedor disponible. Este enfoque proporciona un seguimiento detallado y transparente de las contribuciones individuales, permitiendo una gestión más efectiva de los residuos y fomentando la responsabilidad ciudadana en el proceso de reciclaje.



Feedback de los habitantes



Control de los espacios de recogida



Economía circular

Productos | CONTROL Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS URBANOS

RECOGIDA DE CONTENEDORES

Citi'PAV ofrece un control preciso de la recogida de contenedores en la calle, garantizando su correcta identificación y el cumplimiento de las rutas planificadas. Simplifica las rutas de recogida al monitorear automáticamente las tasas de llenado de los contenedores, optimizando la eficiencia operativa y recopilando información detallada sobre las incidencias existentes.



Escalabilidad



Optimización



Control



Flexibilidad

COORDINACIÓN DE LA LIMPIEZA VIARIA

Citi'PAP garantiza la gestión de la limpieza viaria y verifica la correcta ejecución, esencial para mejorar los servicios. Controla en todo momento qué áreas de la ciudad aún necesitan limpieza y dónde se ha completado satisfactoriamente el trabajo. Combina la gestión de actividades, la comodidad operativa y la calidad del servicio para una administración eficiente de la limpieza urbana.



Escalabilidad



Gestión



Informes

GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y ACCIONES

Citi'Mission es la herramienta que permite parametrizar y configurar los formularios que desean recibir los equipos de gestión de incidencias, manteniendo un histórico detallado de las acciones realizadas.

Ofrece soporte a los equipos operativos mediante órdenes de trabajo totalmente personalizadas y supervisión en tiempo real, adaptándose a las necesidades específicas.



Comodidad de acompañamiento



Calidad de servicio



Flexibilidad de herramientas

Servicios

CANAL DE COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Una de las soluciones clave de Citisend es la aplicación ciudadana que permite la identificación y apertura de los contenedores. Se trata de una herramienta que permite aumentar las tasas de recogida selectiva y mejorar los servicios públicos municipales a través de la corresponsabilidad ciudadana.



CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

La contratación de cualquiera de los servicios incluye la puesta en marcha y, además, ofrece soporte a través de servicios de consultoría.



MANTENIMIENTO DE LA TECNOLOGÍA Y LOS CONTENEDORES

Citisend cuenta con una red de colaboradores para realizar el mantenimiento tanto de los contenedores como de la tecnología que controla el acceso electrónico a estos.

Realizamos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con presencialidad programada y a demanda además de revisión telemática de los datos registrados.



Proyectos destacados

- 📍 BARCELONA
- 📍 MONTGAT
- 📍 MOLLET DEL VALLES
- 📍 LLEIDA
- 📍 SEU D'URGELL
- 📍 LLAGOSTERA
GIRONA
- 📍 CONCA DE BARBERÀ
- 📍 SANTIAGO DE
COMPOSTELA
- 📍 MIRAFLORES
- 📍 ALICANTE



**DESCÚBRELOS EN
NUESTRA WEB**





La tasa justa ya está aquí

Citiseind es un sistema modular enfocado hacia una mejora de las tasas municipales en materia de recogida selectiva. Se adapta a cualquiera de los servicios de recogida de residuos que ofrece la entidad pública.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE CITISEIND?



Corresponsabilidad
ciudadana



Flexibilidad



Innovación



Datos con valor
agregado



Integración social



Servicio de
asistencia



Comunicación
directa



Economía
circular

REDUCE EMISIONES Y AUMENTA EL RECICLAJE

Los sistemas de recolección de residuos actualmente alcanzan el 50% de recolección selectiva en el mejor de los casos (los objetivos europeos son del 65% para el 2030). El uso de contenedores inteligentes significa un aumento en las tasas de reciclaje y una reducción de emisiones gracias a la recolección de residuos más ágil.

GRUPO URD

El Grupo URD, con más de 20 años de experiencia, ofrece soluciones innovadoras para la recolección de residuos a escala internacional. SmafyBin, URD AWC y Citisend son las tres marcas que componen el Grupo URD. Ha realizado instalaciones de referencia en países como España, Francia, Medio Oriente e Israel, y se ha implementado en ciudades, hospitales, aeropuertos, centros comerciales y grandes promotores inmobiliarios.

URD
GROUP

smafy bin
MAKING CITIES GREENER

URD AUTOMATIC
WASTE
COLLECTION

citisend



www.citisend.io

info@citisend

PCITAL Gardeny

Edificio H2, planta 2ª

25003 Lleida - España

+34 973 100 801